

# FORMULARIO DE CAMBIO / DEVOLUCIÓN

Le agradecemos la compra que ha efectuado en EGRVALVULA.ES. Si por cualquier razón, usted no está satisfecho con alguno de los productos adquiridos, dispone de un plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha indicada en el recibo de la compra. Las válvulas EGR y los enfriadores EGR tienen garantía de 1 año. Para devolver el artículo o pedir aplicar la garantía, deberá rellenar el presente formulario y enviarlo por correo electrónico. Una vez recibamos el formulario nuestros agentes de Postventa contactará con usted en breve, tramitaremos la devolución y le reembolsaremos su dinero en un plazo no superior a 14 días naturales.

Nuestro correo electrónico: [tbvpostventa@gmail.com](mailto:tbvpostventa@gmail.com)

Indíquese los datos del comprador:

Nombre	
Domicilio	
e-mail	
Teléfono	

Identificador de compra :

Número de pedido	
------------------	--

Por la presente, le comunico que desisto de nuestro contrato de venta de los bienes indicados a continuación:

Referencia	Descripción	Unidades

MARCA / MODELO DEL VEHÍCULO (D.1 / D.3)*:		
TIPO DE MOTOR (P.5)*:	CILINDRADA (P.1)*:	POTENCIA (CV/KW) (P.2)*:
VIN - nº chasis 17 caracteres (E)*:		FECHA DE 1ª MATRICULACIÓN*:
Fallos electricos**:		

**\*ES OBLIGATORIO FACILITAR LOS DATOS DEL VEHÍCULO - SIN ELLOS CANCELAMOS LA SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN.**  
**\*\*EN CASO DE FALLO ELECTRICO O AVERÍA ES OBLIGATORIO INDICAR LOS FALLOS DE LA MÁQUINA DE DIAGNOSIS.**  
**Pueden ver los datos del vehículo en la ficha técnica del coche. En las fichas técnicas de nuevo tipo las casillas necesarias están numeradas (D.1, D.3, P.1 - P.5, E etc.)**

Solamente para pedidos pagados contra reembolso, indique su número de cuenta bancaria en formato IBAN

CCC / IBAN	ES
------------	----

Fecha \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

Firma: